



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El principal objetivo de VASA es realizar los trabajos encomendados por nuestros clientes con los máximos niveles de calidad respetando el medio ambiente e incorporando en todos ellos como valores diferenciadores la capacitación técnica de todos nuestros trabajadores, la perfecta captación y adaptación a las necesidades de nuestros clientes y la implantación de soluciones innovadoras que permitan situar a la empresa en una posición de liderazgo en el mercado.

VASA orienta todos sus recursos hacia la identificación y satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, mejorando en lo posible incluso sus expectativas. Esta orientación hacia la Calidad de nuestro Servicio se realiza conforme a nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de una forma dinámica, con el objetivo de conseguir asimismo la mejora continua del sistema.

Nuestra Política se sustenta en los siguientes principios:

1. Definir y mantener al día un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, que se constituya en un elemento integrador y dinamizador de la gestión de la empresa.
2. Cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a todos y cada uno de los procesos de VASA, manteniendo una política de permanente adecuación de los mismos.
3. Asegurar la confianza en nuestra empresa de todos nuestros clientes en cuanto a la capacitación técnica de la misma, su fiabilidad, diligencia y seguridad en el desarrollo de todos nuestros trabajos.
4. Incorporar criterios medioambientales tanto en el diseño de nuestras instalaciones como en nuestros procesos productivos, integrándolos dentro del sistema de gestión
5. Dotar a la organización de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de todos nuestros clientes en un entorno cada vez más competitivo.
6. Adquirir el compromiso de mejora continua mediante las herramientas dispuestas en nuestro sistema de gestión, así como el compromiso de prevención de la contaminación tanto en nuestras actividades directas como lo derivado del funcionamiento de las instalaciones diseñadas por nuestra empresa.
7. Dotar a la organización de todos los medios económicamente posibles para que se optimicen los recursos humanos de la empresa, por medio de la formación, la motivación y la utilización de las herramientas más seguras y competitivas para conseguir la optimización de todos los procesos productivos.
8. Promover el incremento progresivo de los conocimientos de nuestro personal en materia de medio ambiente.
9. Preservar, consolidar e incrementar la innovación y aprendizaje en el dominio de todos los procesos operativos y de gestión en un entorno de mejora continua.
10. VASA se compromete a asegurar una atención al cliente con profesionalidad y cortesía desde el primer hasta el último momento de su relación con nuestra empresa.

VASA se compromete a dotar de los medios necesarios para la consecución de estos principios, que serán alcanzados mediante la implicación activa de todos los componentes de la empresa, tengan o no responsabilidades específicas dentro del Sistema de Gestión

Estas directrices son vinculantes a todos los niveles de la organización. La asunción de esta política y la responsabilización de todos en su cumplimiento es un requisito imprescindible para lograr cumplir nuestra misión y alcanzar así los objetivos previstos.